

**Reactie van het college op het advies  
van de voorlopige Wmo-raad over het  
Wmo-beleidsplan  
'Meedoen in Pijnacker-Nootdorp'**

## **Inleiding**

Op 15 april 2008 hebben wij een conceptversie van het Wmo-beleidsplan om advies voorgelegd aan de voorlopige Wmo-raad. Op 28 april 2008 hebben wij hierover overleg gehad met de voorlopige Wmo-raad. Daar de conceptversie nog een ambtelijk stuk was, hebben wij in dat overleg het Wmo-beleidsplan, dat ons college op 13 mei jl. heeft vastgesteld, aan de voorlopige Wmo-raad uitgereikt. Op basis van deze versie hebben wij 9 mei jl. bijgaand advies ontvangen. Het advies dat de voorlopige Wmo raad heeft uitgebracht, bestaat voornamelijk uit opmerkingen, kanttekeningen en op onderdelen enkele adviezen, waar wij puntsgewijs een reactie op zullen geven.

Voordat wij dat doen, spreken wij allereerst onze waardering uit voor het feit dat de voorlopige Wmo raad op korte termijn advies heeft willen geven met een positief kritische invalshoek op het Wmo beleidsplan.

De bijzondere situatie doet zich namelijk voor dat de voorlopige Wmo raad pas in januari 2008 is ingesteld. Het instellen van een voorlopige Wmo-raad heeft plaatsgevonden in een periode dat de beleidsontwikkeling van een flink aantal thema's binnen de Wmo in de afrondende fase was beland. De voorlopige Wmo raad is dan ook niet betrokken geweest bij de reeds in 2006 opgestelde Contourennota Wmo en enkele startnotities die voorafgaande aan het beleidsproces door de gemeenteraad zijn vastgesteld en waarin de uitgangspunten waren opgenomen waarbinnen het beleid ontwikkeld moest worden. Dat neemt niet weg dat verschillende maatschappelijke organisaties en andere doelgroepen door het toepassen van interactief beleid bij de beleidsontwikkeling zijn betrokken. Het beleid werd op een dusdanige manier gezamenlijk ontwikkeld waardoor er draagvlak voor het beleid ontstond, dat werd afgezien van de formele inspraakprocedure. Waar het beleid minder interactief tot stand is gekomen, wordt wel gebruik gemaakt van de formele inspraakprocedure. De beleidsontwikkeling die binnen de Wmo heeft plaatsgevonden, heeft geresulteerd in het vaststellen van een flink aantal deelnota's in het eerste half jaar van 2008. De inhoud van die deelnota's vormt de basis voor het Wmo beleidsplan, waarin middels drie rode draden samenhang is aangebracht.

Hieronder geven wij puntsgewijs een toelichting op het advies van de voorlopige Wmo-raad. Per punt treft u het advies van de voorlopige Wmo-raad gearceerd aan. Onze reactie volgt vervolgens onder het gearceerde gedeelte.

### **1. Algemeen**

a. Wat is het doel van de Wmo beleidsnota?

#### Advies voorlopige Wmo-raad:

*De nota wil '(...) overzicht en inzicht in de samenhang van het beleid bieden(...)', volgens de samenvatting op pagina 1. Wij vragen ons af of dat doel met deze nota is bereikt. In hoofdstuk 2 worden rode draden/doelen en uitgangspunten geformuleerd: sociale cohesie door preventie, zelfredzaamheid en participatie. Het Wmo-beleid wordt vervolgens uitgewerkt in 11 thema's, die vervolgens weer worden geclusterd tot 5 prioritaire thema's (p.9).*

*De gemeente heeft daarmee een andere indeling gekozen dan de 9 prestatievelden van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Daar is niets mis mee, als de gekozen opzet overzicht en inzicht ten goede komt, maar dat is vaak niet het geval.*

*De nota volgt niet consequent de aangekondigde zelfgekozen structurering in rode draden en thema's, maar hinkt op meerdere gedachten: knip- en plakwerk van nieuwe formuleringen en samenvattingen van bestaande deelnota's.*

*Een consequente uitwerking van rode draden en thema's: wat is waar al aan gebeurd en wat gaat nog gebeuren, had meer voor de hand gelegen.*

#### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad merkt op dat de gekozen opzet het overzicht en inzicht niet ten goede komt. Wij hebben er middels de themagerichte benadering en de rode draden bewust voor gekozen het Wmo beleid meer te laten zijn dan een uiteenzetting van de negen prestatievelden op zich. De rode draden, die wij in paragraaf 2.2. hebben toegelicht, laten naar onze mening enerzijds de samenhang in het beleid zien en anderzijds de inhoudelijke uitwerking van de diverse thema's. Hierbij hebben wij inderdaad gebruik gemaakt van bestaande teksten en samenvattingen van de reeds vastgestelde deelnota's.

Ook hebben wij in beeld gebracht wat er binnen de Wmo reeds is ontwikkeld en wat er de komende tijd nog staat te gebeuren.

Omdat de voorlopige Wmo-raad behoefte heeft aan verduidelijking, willen wij paragraaf 2.2 van het beleidsplan aanpassen volgens bijgaande tekst, dat op pagina 6 onder het kader met de drie rode draden en voor paragraaf 2.3 ingepast moet worden:

Om het Wmo beleid per thema en doelgroep inzichtelijk te maken, hebben we er voor gekozen in hoofdstuk 3 en 4 eerst per thema het beleid uit te werken en vervolgens in hoofdstuk 5 weer te geven wat de doelen en acties per doelgroep zijn:

- de jeugd;
- ouderen en mensen met een lichamelijke, verstandelijke, psychische en psychosociale beperkingen;
- sociaal kwetsbare groepen;
- iedereen.

b. Voor wie is de nota bestemd?

Advies voorlopige Wmo-raad:

*De nota is in eerste instantie bestemd voor gemeenteraad en ambtenaren, om het beleid te kunnen vaststellen, beoordelen en evalueren. Maar ook voor de burgers, voor wie het beleid bedoeld is. Dat betekent dat de nota overzichtelijk, inzichtelijk, concreet en goed leesbaar moet zijn en daar ontbreekt het wel eens aan. Een eindredactie, die storende foutjes eruit haalt en een goede lay-out hadden al heel wat kunnen helpen. Wij adviseren u een goed geschreven en vormgegeven publieksversie van de nota te maken.*

Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad adviseert een goed geschreven en vormgegeven publieksversie van de nota te maken.

Dit advies onderschrijven wij van harte. In paragraaf 5.5 is globaal aangegeven hoe wij denken de communicatie rond de Wmo te gaan organiseren. Dit moet nog concreet vorm krijgen in de vorm van een communicatieplan. Daarin zullen wij het advies van de Wmo raad betrekken.

## **2. De kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning**

Advies voorlopige Wmo-raad:

*Een uitgangspunt is dat de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning voorop staat (pagina 6). Inderdaad zou de kwaliteit van de ondersteuning een belangrijk aandachtspunt moeten zijn. De Wet maatschappelijke ondersteuning stelt als verplicht onderdeel van het Wmo beleidsplan: 'hoe wordt de kwaliteit van de activiteiten bewaakt;' (p. 32). En in de jaarlijkse verplichte rapportage aan rijk en burgers moet ook gerapporteerd worden over de kwaliteit van de producten en diensten (p. 25). Daarom vinden wij het een gemis dat in de beleidsnota geen (specifieke) aandacht is voor kwaliteit.*

Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad merkt op dat in de nota geen (specifieke) aandacht is voor kwaliteit.

In paragraaf 2.3 is er bij de uitgangspunten aandacht voor kwaliteit en specifiek dat de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning voorop staat. Daarbij gaat het concreet om het aansluiten van het aanbod bij de vraag (ook in omvang) en sluitende ketens. Twee zaken die in de verschillende deelnota's regelmatig terugkeren. In paragraaf 5.4 wordt aangegeven hoe wij denken ons te verantwoorden. Hiermee wordt ook de kwaliteit van de prestaties in beeld gebracht.

Voor individuele verstrekkingen geldt in het geheel: de kwaliteitseisen in de aanbestedingsprocedure.

De maatschappelijke ondersteuning wordt voor een groot deel in opdracht van de gemeente uitgevoerd door maatschappelijke organisaties. In de contracten met deze organisaties worden kwaliteitseisen opgenomen en prestatieafspraken gemaakt. Voor huishoudelijke hulp is de Kwaliteitswet Zorginstellingen van toepassing.

## **3. Uitgangspunt: De klant staat centraal en de vraag moet als leidend principe omarmd worden.**

Advies voorlopige Wmo-raad:

*Dit is nog een uitgangspunt voor het beleid, waar wij het zeer mee eens zijn. Niet het aanbod, maar maatwerk, als resultaat van een persoonlijk gesprek tussen de gemeente en de burger, zou het leidend principe moeten zijn. In dat gesprek gaat het om diens beperking, zijn eigen inspanningen, algemene- en individuele voorzietingen, maar ook over de manier van uitvoeren.*

Daarmee wordt invulling gegeven aan het compensatiebeginsel. Wij adviseren dit uitgangspunt voor het beleid concreet verder uit te werken (zie ook hieronder 14a).

#### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad adviseert dit uitgangspunt voor het beleid verder concreet uit te werken. Wij vinden dat met name de deelnota's die ten grondslag liggen aan het Wmo-beleidsplan en waarin het beleid concreet is uitgewerkt, uitgaan van de behoefte van een specifieke doelgroep in plaats van het aanbod. Ook bij individuele verstrekkingen, de doorontwikkeling van Vraagwijzer/Wmo loket en de inrichting van het Centrum voor Jeugd en Gezin, zal de vraag van de klant centraal staan.

#### **4. Maatschappelijke effecten**

##### Advies voorlopige Wmo-raad:

*Voor het bepalen van (het succes van) het beleid, bijstelling en evaluatie is het meten van de maatschappelijke effecten essentieel. Daarvoor wordt een monitor sociale cohesie ontwikkeld. Wij zijn daar groot voorstander van. Vanuit de Seniorenraad en de Cliëntenraad zijn wij vaak aangelopen tegen het gemis aan gegevens over de sociale infrastructuur bij de gemeente. Op dat terrein is nog veel te doen. De opzet van de sociale monitor is echter nog niet zo duidelijk. Eerst wordt uitgegaan van 6 indicatoren om te meten hoe het staat met de sociale cohesie (p.7). Vervolgens worden 4 soorten indicatoren onderscheiden, waaronder maar een deel van de eerder genoemde en ook weer andere indicatoren. Het is niet zo duidelijk. Beteekent het dat in het 3<sup>e</sup> kwartaal eerst de vier laatstgenoemde indicatoren ontwikkeld worden? En daarna de andere? Komt er nog een notitie waarin de opzet/aanpak van de monitor helder wordt uiteengezet?*

#### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad geeft aan de opzet van de sociale monitor nog niet duidelijk te vinden, met name welke indicatoren gebruikt zullen worden.

In de laatste alinea van paragraaf 2.5 geven wij aan hoe wij denken een start te maken met de ontwikkeling van de monitor en welke indicatoren wij daarbij zullen betrekken.

De voorlopige Wmo-raad vraagt zich af of er een notitie komt, waarin de opzet/aanpak van de monitor helder uiteengezet wordt.

Wij vinden dit een goede suggestie die wij overnemen. Doel van die notitie moet zijn vooraf in beeld te brengen welke (realistische) gegevens nodig zijn om ontwikkelingen in de sociale cohesie te volgen en te analyseren.

#### **5. Nieuwe wettelijke taken**

##### Advies voorlopige Wmo-raad:

*Tot de nieuwe wettelijke taken, die moeten worden opgepakt, behoort ook cliëntenparticipatie. Vanuit onze achtergrond bechten wij vanzelfsprekend aan toevoeging van cliëntenparticipatie aan de vermelde burgerparticipatie.*

#### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad wil de cliëntenparticipatie toegevoegd zien aan de vermelde burgerparticipatie.

In plaats van burgerparticipatie, moet in de eerste alinea van paragraaf 3.1 cliënten- en burgerparticipatie worden vermeld. Op basis van de reactie van de voorlopige Wmo-raad wordt de eerste zin in paragraaf 3.1 op bladzijde 9 als volgt:

In eerste instantie zijn de nieuwe wettelijke taken opgepakt: de huishoudelijke hulp, het loket, de ondersteuning van mantelzorg en vrijwilligers en cliënten en burgerparticipatie.

#### **6. Huishoudelijke hulp**

##### Advies voorlopige Wmo-raad:

*Dit is een lastig verhaal. De gemeente koos voor een beleidsneutrale invoering van de huishoudelijke hulp met dezelfde criteria, indicaties enz. en toch is er voor veel cliënten veel veranderd: minder niveau 2- en meer niveau 1- indicaties. Als reden wordt opgevoerd dat de gemeente zorgvuldig(er) is omgaan met indicatie en toewijzing dan CIZ en zorgkantoor voorheen.*

*De elders veel voorkomende problemen bij aanbieders, bv. wachtlijsten, lijken in Pijnacker-Nootdorp gelukkig mee te vallen. Wij wel zijn benieuwd naar de actuele verhouding tussen HV1- en HV 2 indicaties.*

#### Reactie college:

De actuele verhouding HV1 en HV 2 is op 15 mei 2008:

HV1 wordt verstrekt aan 399 cliënten

HV2 wordt versterkt aan 223 cliënten

### **7. Vraagwijzer/loket**

#### Advies voorlopige Wmo-raad:

*Het is verbeugend dat het Wmo loket door de professionele medewerkers, de over het algemeen verruimde openingstijden en de verbeterde privacy voor de cliënten zo goed functioneert. Werkprocessen, protocollen, kennis en vaardigheden en instrumenten ten behoeve van de interne organisatie zijn in opbouw, stelt de nota.*

*Wij vragen u in dat verband mee te willen nemen dat na aanvragen van een voorziening aan het loket ook een schriftelijke positieve dan wel negatieve reactie volgt. Dat blijft wel eens achterwege, waardoor de cliënt niets heeft om zich op te beroepen.*

#### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad adviseert dat na aanvragen van een voorziening aan het loket ook een schriftelijke positieve dan wel negatieve reactie volgt.

Aanvragen bij het Wmo loket kunnen alleen leiden tot een schriftelijke toewijzing of afwijzing wanneer een aanvraagformulier door een klant is getekend en vervolgens in behandeling is genomen. Mondelinge toewijzingen of afwijzingen van voorzieningen aan het loket komen niet voor. Het is daarom niet duidelijk naar welke situatie precies wordt verwezen. Wel is het mogelijk dat de loketmedewerker een klant uitlegt dat deze niet in aanmerking komt voor de gewenste voorziening en dat het dus niet zinvol is een aanvraag in te dienen. Hiervan wordt geen schriftelijke bevestiging afgegeven. De cliënt wordt er echter altijd op gewezen dat hij/zij de aanvraag kan indienen indien men een schriftelijke afwijzing wenst.

### **8. (Burger- en cliënten) participatie bij beleid**

#### a. Overgangstermijn

##### Advies voorlopige Wmo-raad:

*Het college kiest uit praktische overwegingen de eerste twee jaar voor een overgangstermijn met een voorlopige Wmo raad vanuit de bestaande raden (Cliëntenraad WWB/Wvg en Seniorenraad). Die termijn vinden wij echter veel te lang. Er moet de komende twee jaar zoveel gebeuren op het gebied van de Wmo, dat de totstandkoming van een volwaardige, definitieve Wmo raad als gesprekspartner en adviseur van de gemeente niet langer uitstel verdraagt. Eigenlijk had die raad er al moeten zijn. Wij vragen u in de loop van 2008 voorbereidselen te treffen, zodat de Wmo raad per 1 januari 2009 echt van start kan gaan.*

#### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad wil dat er op 1 januari 2009 een definitieve Wmo-raad van start gaat.

Dit initiatief juichen wij van harte toe. Wij zullen de voorbereidingen voor installatie van de definitieve Wmo raad opstarten.

#### b. Afspraken w.b. tijdig betrekken bij beleid

##### Advies voorlopige Wmo-raad:

*Onder (Burger- en cliënten)participatie bij beleid stelt de nota:*

*'Afgesproken is dat de Wmo raad door de gemeente betrokken wordt bij het vaststellen en wel op een zodanig tijdstip, dat het advies van wezenlijke invloed kan zijn.'*

*Wij hopen daarover goede afspraken te maken en ons daaraan te houden. De seniorenraad, de cliëntenraad en ook de voorlopige Wmo raad hebben daarmee tot nog toe geen goede ervaringen. Het is meer regel dan uitzondering, dat adviesaanvragen pas op het laatste moment komen en dat de raden onder (soms onverantwoorde) druk worden gezet om op korte termijn te adviseren. Dat gaat ten koste van de zorgvuldigheid, de mogelijkheid de eigen achterbannen te kunnen raadplegen en de kwaliteit van de advisering. Wij zijn voornemens, als de gemeente zich niet houdt aan de overeengekomen termijnen, onze medewerking aan de advisering te onthouden. Wij adviseren de gemeente de vereiste en afgesproken adviestermijnen in de beleidsvoorbereiding een vaste plaats te geven.*

#### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad hoopt op goede afspraken over de adviestermijn van beleidsnota's.

In paragraaf 5.3 wordt de rol van de Wmo-raad beschreven. Voor de producten die na het zomerreces tot stand komen, zullen wij onze werkprocessen dusdanig aanpassen, dat de Wmo-raad advies kan uitbrengen voordat definitieve besluitvorming plaatsvindt.

### **9. De jeugd doet mee!**

#### Advies voorlopige Wmo-raad:

*Op het terrein van het jeugdbeleid zal veel moeten gebeuren. De jongerenhuisvesting is volgens (ervarings)deskundigen nog volstrekt onvoldoende. De ambities van de gemeente zijn met de 63 te realiseren maatregelen in de jaren 2009 – 2012 hoog, dat is een goede zaak. Jeugdbeleid is echter een weerbarstige materie, o.a. omdat groepen jeugdigen hun eigen cultuur hebben en nogal eens wantrouwend zijn tegenover autoriteiten. De Wmo raad zal de effectuering van het jeugdbeleid op de voet volgen.*

#### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad geeft aan de effectuering van het jeugdbeleid op de voet te volgen.

Deze opmerking nemen wij voor kennisgeving aan.

### **10. Wonen, zorg en welzijn.**

#### Advies voorlopige Wmo-raad:

*Kadernota en uitvoeringsprogramma WZW zijn resp. worden vastgesteld. Nu is het afwachten of er inderdaad kwantitatief en kwalitatief voldoende huisvesting wordt gerealiseerd voor ouderen en mensen met beperkingen. Wij zouden in ieder geval graag zien dat de gemeente ouderen resp. mensen met beperkingen zonedig faciliteiten biedt om in de bestaande omgeving te kunnen blijven, als er geen andere woningen binnen de gemeente beschikbaar zijn. Wij zullen de ontwikkelingen met veel belangstelling volgen.*

#### Reactie college:

De voorlopige Wmo raad zou graag zien dat de gemeente ouderen respectievelijk mensen met beperkingen zonedig faciliteiten biedt om in de bestaande omgeving te kunnen blijven, als er geen andere woningen binnen de gemeente beschikbaar zijn.

Wij stellen hiervoor voorzieningen ter beschikking in de vorm van individuele woningaanpassingen in het kader van de verordening individuele verstrekkingen Wmo. Hieraan zit wel een grens die in de verordening is geborgd middels beoordelingscriteria.

Daarnaast spelen wij hierop in met de instrumenten zoals verwoord in het Uitvoeringsprogramma Wonen, zorg en welzijn. Nieuwbouw wordt zoveel als mogelijk levensloopbestendig gebouwd. Dat wil zeggen dat, bovenop de aanpasbaarheidseisen uit het bouwbesluit 2003, nog extra kwaliteitscriteria voor toegankelijkheid en gebruik van de woning door mensen met beperkingen worden gesteld.

Van de bestaande woningvoorraad hebben wij geïnventariseerd welke woningen in potentie beter geschikt te maken zijn voor bewoning door mensen met beperkingen. Op basis van deze gegevens wordt in de komende jaren een zogenaamd 'opplusprogramma' ontwikkeld voor enerzijds de sociale huursector, dit gebeurt door de woningcorporaties en anderzijds voor de particuliere sector. In 2008 en 2009 start de gemeente een voorlichtingscampagne en een project om -niet gebruik- van de Wmo voorziening woningaanpassingen bij oudere ouderen te verminderen. Ook wordt in 2010 een pilotproject gestart waarin wordt uitgeprobeerd hoe inwoners van Pijnacker-Nootdorp gestimuleerd kunnen worden om zelf hun huis op tijd aan te passen. Hierin is eigen verantwoordelijkheid van de inwoners een belangrijk uitgangspunt.

### **11. Sociaal kwetsbare groepen**

#### Advies voorlopige Wmo-raad:

- a. *Er waren in 2007 tien meldingen van huisbodelijk geweld, volgens de nota (p. 16). We zagen de borden al door de keukens vliegen, maar denken dat dit een ongelukkige verschrijving is.*
- b. *Wij hebben de indruk dat de nota Sociaal kwetsbare groepen tot stand is gekomen zonder enige vorm van inspraak. Dat is tegen de bedoeling van de Wmo en de voornemens van de gemeente Pijnacker-Nootdorp wat betreft het betrekken van burgers en maatschappelijke organisaties bij het maken van beleid. Dat deze nota onder verantwoordelijkheid van de gemeente Delft is opgesteld, doet hieraan naar onze mening niets af.*

- c. *Samenhang met andere Wmo prestatievelden. Er is uiteraard overlap met Sociale Zaken (werk en inkomen), maar daarmee is Sociale Zaken nog geen Wmo prestatieveld, zoals de tekst op p.17 suggereert.*

Reactie college:

- a. De ongelukkige verschrijving is reeds in de voorliggende versie gecorrigeerd.  
b. Bij het totstandkomen van de nota Sociaal kwetsbare groepen zijn partners betrokken die een belangrijke rol spelen in de uitvoering van de nota. Dit zijn GGZ Delfland, Brijder, GGD en Kwadraad.  
c. Wij bedoelen dat er een relatie ligt met de prestatievelden waarvan afdeling Sociale Zaken de uitvoering verzorgt.

## 12. Wijkgericht werken

Advies voorlopige Wmo-raad:

*De voorlopige Wmo raad is geen advies gevraagd over de deelnota's Accommodatieplan, De Jeugd doet mee!, Wonen, zorg en welzijn, Sociaal kwetsbare groepen, die op het moment van aantreden van de raad (zo goed als) klaar waren (p.12). Daar hebben wij begrip voor. De nota Wijkgericht werken is de enige deelnota die toen nog niet klaar was en nog vastgesteld moet worden. Hoewel daarover in de tekst niets is te vinden, gaan wij er dus vanuit dat deze nota vóór vaststelling wel wordt voorgelegd aan onze raad.*

Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad geeft aan te willen adviseren over de nota wijkgericht werken.

De voorlopige Wmo-raad maakt geen onderdeel uit van het proces waarin de beleidsontwikkeling van wijkgericht werken plaatsvindt. Wel zijn diverse maatschappelijke organisaties bij de beleidsontwikkeling betrokken. Dat neemt niet weg dat wij het beleidsplan wijkgericht werken nog op een dusdanig moment voor een advies aan de voorlopige Wmo raad willen voorleggen, zodat de gemeenteraad bij de behandeling van het beleidsplan rekening kan houden met dat advies.

De voorlopige Wmo raad heeft inmiddels ter informatie de tussenrapportage van de Stuurgroep wijkgericht werken ontvangen. Het is een rapportage waarmee de raadscommissie Wijken is geïnformeerd over de voortgang die wij samen met maatschappelijke organisaties hebben geboekt op het gebied van wijkgericht werken. De stuurgroep bestaat uit gemeentelijke (bestuurlijke) vertegenwoordigers, en daarnaast vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties (woningcorporaties, SWOP, OVP, Stichting Jeugd- en Jongeren Midden Holland, politie, bewonersverenigingen Klapwijk en Ville Franche). De stuurgroep heeft in verschillende bijeenkomsten gediscussieerd over de vraag hoe wijkgericht werken in onze gemeente kan worden vormgegeven, en met name ook over de vraag hoe de verschillende organisaties elkaar daarbij kunnen helpen, ondersteunen en versterken.

## 13. Bibliotheek

Advies voorlopige Wmo-raad:

*Met welke politieke bestuur (naast gemeente en partners in het veld) geeft de bibliotheek invulling aan de kernfuncties?*

Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad vraagt zich af met welk politiek bestuur (naast gemeente en partners in het veld) de bibliotheek invulling geeft aan de kernfuncties.

Op basis van de reactie van de voorlopige Wmo-raad wordt de tweede zin na de opsomming van de vijf kernfuncties op pagina 17 als volgt geformuleerd:

In zo goed mogelijk overleg met de gemeente en de partners in het veld wordt door de bibliotheek invulling gegeven aan de kernfuncties.

## 14. Actualisatie van het verstrekkingenboek en herijking verstrekkingen

- a. Compensatiebeginsel

Advies voorlopige Wmo-raad:

*'Kern van het verstrekkingenbeleid in de Wmo is het zogenaamde compensatiebeginsel.' Daarbij gaat het om het opheffen van belemmeringen die mensen met een beperking ervaren en het creëren van –waar mogelijk- gelijke of gelijkwaardige mogelijkheden. Voor het bepalen hoe een beperking gecompenseerd moet worden, kan ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health) van de WHO goed gebruikt worden. De voorziening of ondersteuning dient afgestemd te zijn op de specifieke situatie van de aanvrager, d.w.z. dat wordt uitgegaan van de persoonlijke omstandigheden, voorkeuren en*

*keuzes van de persoon met een beperking. Wij zouden in het beleid met betrekking tot de individuele verstrekkingen graag uitgewerkt zien hoe u die persoonlijke aanpak en het uitgangspunt 'de klant centraal en de vraag als leidend principe' gaat realiseren.*

Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad geeft aan graag uitgewerkt zien hoe ons college de persoonlijke aanpak en het uitgangspunt 'de klant centraal en de vraag als leidend principe' gaat realiseren.

De verdere uitwerking van het compensatiebeginsel staat geagendeerd voor het 4<sup>e</sup> kwartaal 2008. Als vanzelfsprekend betrekken wij de Wmo raad/cliëntenraad bij de voorbereiding hiervan.

b. Indexering

Advies voorlopige Wmo-raad:

*Het lijkt ons juist, zoals de cliëntenraad in haar adviezen al aangaf, de verstrekkingen te indexeren wat betreft de prijsontwikkeling in die sector.*

Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad geeft aan het juist te vinden de verstrekkingen te indexeren wat betreft de prijsontwikkeling in die sector.

Bij de berekening van persoonsgebonden budgetten, zowel voor hulp bij het huishouden als hulpmiddelen, wordt de prijsontwikkeling gevolgd. Hierbij wordt namelijk uitgegaan van de prijzen die berekend worden aan de gemeente in geval van zorg in natura.

De indexering van vervoerskostenvoorzieningen en verhuiskostenvergoeding wordt meegenomen bij een volgende wijziging van de verordening en uitvoeringsbesluit individuele verstrekkingen.

c. Tevredenheidsonderzoeken

Advies voorlopige Wmo-raad:

*Het is ook een goede zaak om (o.a. in verband met de nieuwe ronde aanbestedingen) aandacht te besteden aan uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken. Naast de door u genoemde relatieve ontevredenheid over levertijden van hulpmiddelen, vragen wij echter ook aandacht voor andere uitkomsten: (relatieve) ontevredenheid over de vervoersvoorzieningen en de informatievoorziening. Wat wordt hiermee gedaan? Wij zouden als Wmo raad betrokken willen worden bij ontwikkeling en evaluatie van tevredenheidsonderzoeken op het terrein van de Wmo.*

Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad geeft aan betrokken te willen worden bij de ontwikkeling en evaluatie van tevredenheidsonderzoeken op het terrein van de Wmo.

Graag betrekken wij de Wmo raad/cliëntenraad bij de evaluatie van het SGBO onderzoek 2008.

Het tevredenheidsonderzoek inzake de Wmo, dat door de SGBO is uitgevoerd in november 2007, wordt eind 2008 herhaald. Omdat het een benchmark onderzoek is, heeft de gemeente maar zeer beperkt invloed op de samenstelling van de vragenlijst. De resultaten moeten immers vergelijkbaar zijn met die van andere gemeenten. Verder is het van belang om in 2008 niet principieel af te wijken van het onderzoek dat in 2007 heeft plaatsgevonden, om zodoende te kunnen vergelijken. In 2009 kunnen acties worden ondernomen naar aanleiding van vergelijkbare resultaten uit beide onderzoeken, waaronder punten waarvan inwoners herhaaldelijk aangeven er niet tevreden over te zijn.

Ten behoeve van de informatievoorziening wordt de nieuwe Wmo-folder individuele verstrekkingen naar alle Wmo-clënten van sociale zaken opgestuurd. Verder staat in tweede kwartaal 2008 de lancering van de regionale digitale sociale kaart gepland. Dit is een digitaal gegevensbestand, via internet bereikbaar, dat een bron van informatie is, niet alleen voor de inwoners maar ook voor professionals.

## 15. Samenhang in beleid en overzicht uitvoeringsprogramma's

Advies voorlopige Wmo-raad:

*De bedoeling van de schema's op de pagina's 23 en 24 zal zijn samenvatting en verduidelijking van het voorafgaande. Het ligt voor de hand dan aan te sluiten bij de opzet van de nota: Rode draden, doelstellingen en/of thema's.*

*Hier worden echter in twee verschillende schema's twee nieuwe indelingscategorieën opgevoerd: doelgroepen en nog uit te werken onderwerpen uit de deelnota's. Het maakt het er niet duidelijker op. Wij hadden liever een verduidelijkend schema gezien, dat voortborduurde op de in het begin gekozen centrale aanpak van de nota. (Zie ook hierboven onder 1a).*

#### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad geeft aan liever een verduidelikend schema te zien, dat voortbordurt op de in het begin gekozen centrale aanpak van de nota.

Op zich kunnen wij ons deze opmerking van de voorlopige Wmo-raad voorstellen. Wij hebben hier echter bewust voor gekozen en lichten dat graag toe. De basis van het beleidsplan wordt gevormd door de inhoud van de verschillende deelnota's, waarin door drie rode draden samenhang is aangebracht.

Zoals eerder aangegeven hebben wij er middels de themagerichte benadering en de rode draden bewust voor gekozen het Wmo-beleidsplan meer te laten zijn dan een uiteenzetting van de negen prestatievelden op zich. Het schema op pagina 23 is bedoeld om e.e.a. weer te herleiden tot de negen prestatievelden van de Wmo en op welke doelgroepen het beleid betrekking heeft. Wij vinden dat hiermee de samenhang in het beleid volledig tot uitdrukking is gebracht.

## **16. Communicatie**

### Advies voorlopige Wmo-raad:

*De communicatieparagraaf, een essentieel onderdeel van de nota, heeft voorsnog nog niet veel meer te melden dan goede bedoelingen en vage ideeën. Het wachten is op het aangekondigde communicatieplan, waarover wij graag geraadpleegd willen worden.*

#### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad geeft aan graag geraadpleegd te willen worden over het aangekondigde communicatieplan.

Wij vinden dat de communicatieparagraaf uit meer bestaat dan goede bedoelingen en vage ideeën.

Concreet wordt aangegeven wat wij met de communicatie willen bereiken. Wij onderschrijven de aandacht die de voorlopige Wmo raad aan dit onderwerp schenkt. Wij hechten er veel waarde aan dat inwoners en specifiek de doelgroepen, goed en helder worden geïnformeerd. Omdat op dit moment nog niet duidelijk is welk beleid daadwerkelijk uitgevoerd zal gaan worden, is het communicatieplan nog niet gereed.

Zodra daar duidelijkheid over is zullen we de voorlopige Wmo-raad raadplegen over een specifieke communicatieaanpak, een uitwerking van de doelgroepen en thema's en een planning van de acties, uitgewerkt in een communicatieplan.

## **17. Uitvoering nieuwe Wmo taken**

### Advies voorlopige Wmo-raad:

*Het tekort voor de huishoudelijke hulp in 2007 is opgelost met geld dat overbleef bij de voormalige Wvg verstrekkingen.*

*Naar aanleiding daarvan hebben wij enkele vragen: Hoe groot was het tekort en de overbeveling uit het Wvg budget?*

*Hoe komt het dat er een overschot was bij Wvg-budget? Is er indertijd in het kader van 'Wvg op orde' in 2005 dan misschien toch te rigourens bezuinigd? Zijn er voor de komende jaren ook tekorten te verwachten bij de voorzieningen hulp bij het huishouden? En overschotten bij het Wvg-budget?*

#### Reactie college:

E voorlopige Wmo-raad heeft een aantal vragen over het Wvg-budget.

Hierover kunnen wij het volgende melden:

In 2007 zijn de kosten voor huishoudelijke zorg begroot op : € 1.202.507

In 2007 is uitgegeven op deze post : € 1.564.561

De eigen bijdrage (ontvangsten) bedroegen : € 324.000

Tekort derhalve € 38.054

Op de oude Wvg voorzieningen was in 2007 sprake van een onderbesteding van ongeveer € 495.000.

Dit wordt deels verklaard door de in 2006 uitgevoerde bezuiniging bij de vervoersvergoeding (lagere inkomensgrens) waarvan de effecten in 2007 zichtbaar zijn. Echter het heeft ook te maken met het achterblijven van aanvragen grote woningaanpassingen in 2007: met 2 of 3 grote woningaanpassingen was het budget wel "opgemaakt". Dit geeft aan dat niet helemaal te voorspellen is, hoeveel en in welke orde van grote er aanvragen worden ingediend en welke claim dat op het budget legt. De komende jaren verwachten wij geen tekorten op het Wmo uitvoeringsbudget, echter ook geen enorme overschotten. Een

deel van het budget wordt immers ingezet voor de uitvoering van het zogenaamde ‘opplusprogramma’ voor seniorenwoningen uit de nota Wonen, zorg en welzijn.

## **18. Uitvoeringsprogramma Wonen, zorg en welzijn**

### Advies voorlopige Wmo-raad:

*De kosten voor preventie en collectief opplussen zullen wellicht deels gefinancierd worden uit het budget voor individuele verstrekkingen. Dat lijkt tegenstrijdig, maar belangrijker is de vraag of het principieel juist is. Is er nog meer over uit het Wvg budget (zie hierboven onder 17) dat hiervoor gebruikt kan worden? Bestaat niet het risico dat het zal gaan ten koste van het doel waarvoor het budget beschikbaar moet zijn, namelijk de individuele verstrekkingen?*

### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad vraagt zich af of het principieel juist is dat de kosten voor preventie en collectief opplussen wellicht gefinancierd gaan worden uit het budget voor individuele verstrekkingen.

De kosten voor het project “Verminderen -niet gebruik- Wmo voorzieningen” worden gedekt uit het budget voor de individuele woningaanpassingen. In 2007 was er onderbesteding van dit budget. Er is dus tijdelijk geld over.

Dit geld wordt nu incidenteel ingezet voor de duur van het project opplussen 2008 en 2009. Het betreft een beleidsintensivering om de meest kwetsbare ouderen die, zo de ervaring leert, moeilijk te overreden zijn om gebruik te maken van de Wmo-voorzieningen voor woningaanpassingen, terwijl ze daar wel aanspraak op kunnen maken, te overtuigen/stimuleren om dit wel te doen. Onderbesteding van het budget wordt op deze manier ingezet om individuele besteding te bevorderen door mensen die het hard nodig kunnen hebben. Over de dekking van de kosten voor preventief opplussen (pilot vanaf 2010) moet op een later moment nog besluitvorming plaatsvinden.

## **19. Wmo beleidsplan**

### Advies voorlopige Wmo-raad:

*Eén van de inhoudelijke vereisten voor het Wmo beleidsplan is: op welke wijze houdt de gemeente rekening met de behoeften van kleine groepen. We missen daarover informatie in de nota.*

### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad geeft aan informatie te missen over de wijze waarop de gemeente rekening houdt met de behoeften van kleine groepen.

De vraag is in hoeverre kleine doelgroepen te definiëren zijn en in hoeverre het noodzakelijk is om kleine doelgroepen te definiëren, als met aansluiting bij grotere groepen hetzelfde doel wordt bereikt. Dit is bijvoorbeeld bij migranten het geval; in hoeverre moet een kwetsbare migrant anders gecompenseerd worden dan een kwetsbare autochtoon? Over het definiëren van kleine doelgroepen treden wij graag in overleg met de voorlopige Wmo-raad.

## **20. Tenslotte**

### Advies voorlopige Wmo-raad:

*Na bestudering van ‘Meedoen in Pijnacker-Nootdorp’ hebben wij nog een vraag: Waarin onderscheidt onze gemeente zich nu in het Wmo beleid?*

### Reactie college:

De voorlopige Wmo-raad vraagt waarin onze gemeente zich in het Wmo-beleid onderscheidt.

Wij onderscheiden ons doordat wij een gemeente zijn met een uitstekend woonklimaat, in een groene setting met vele hoogwaardige voorzieningen. Een florerend verenigingsleven, grote (bovenlokale) evenementen en sociale betrokkenheid kenmerken voorts de gemeente, wat mede mogelijk wordt gemaakt door grote aantallen vrijwilligers en mantelzorgers. Om dit in stand te houden zetten wij in op preventie, zelfredzaamheid en participatie. Hiermee is er aandacht voor iedere inwoner en specifieke aandacht voor doelgroepen.