

## Meest gestelde vragen

- ✓ *Voor wie is de verzekering precies bedoeld?*  
De verzekering is voor vrijwilligers. De vrijwilliger is degene die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.
- ✓ *Wie zijn uitgesloten van verzekering?*  
Uitgesloten zijn vrijwillige brandweer, vrijwillige politie en maatschappelijke stagiaires (scholieren).
- ✓ *Waar zijn de verzekeringen voor bedoeld?*  
Aansprakelijkheidsverzekering Vrijwilliger
  - *Vrijwilliger stoot dure vaas om tijdens collecteren.*Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering Vrijwilliger
  - *Vrijwilliger helpt met het schilderen van het clubhuis en valt van de trap*Aansprakelijkheidsverzekering rechtspersonen
  - *Vrijwilligersorganisatie wordt aangesproken omdat een vrijwilliger schade heeft toegebracht aan derden.*Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen
  - *Vrijwilliger Wim zit als voorzitter in het bestuur van de hockeyvereniging. Penningmeester Bert gaat over tot de aankoop van een kunstgrasveld. Achteraf blijkt dat de aankoop niet kan worden gefinancierd, doordat de penningmeester de administratie niet op orde heeft. De leverancier van het kunstgrasveld stelt vervolgens ieder bestuurslid (dus ook Wim) in het privévermogen aansprakelijk voor de geleden schade.*Verkeersaansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen
  - *Vrijwilliger Ingrid bezorgt voor de lokale ouderenstichting maaltijden aan huis. Dit doet ze met haar eigen auto. Tijdens het bezorgen van een warme maaltijd bij een oudere dame botst ze met haar auto tegen een paal. De auto blijkt zwaar beschadigd.*
- ✓ *Dient er een urenadministratie bijgehouden te worden?*  
Nee, een urenadministratie is niet nodig. Elke vrijwilliger binnen de gemeente die onder de definitie van vrijwilliger valt, is verzekerd. Dus ook eenmalige activiteiten, zoals de vrijwilliger die helpt bij de jaarlijkse Sinterklaasintocht is verzekerd. Overigens is een naamsregistratie van vrijwilligers ook niet nodig.
- ✓ *Is er sprake van een leeftijdsgrens?*  
Nee, er wordt geen onderscheid gemaakt in leeftijd. Ook oudere vrijwilligers vallen onder de dekking van de verzekering.
- ✓ *Vallen mantelzorgers ook onder deze verzekering?*  
Ja, mantelzorgers zijn ook verzekerd voor de ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering voor vrijwilligers. Hieronder is mede begrepen de extra medische kosten dekking en de acute huishoudelijke hulp. De aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers en de onderdelen van de VNG Vrijwilligerspluspolis zijn voor de mantelzorger niet van toepassing.
- ✓ *“Wij zijn een organisatie met vrijwilligers en beroepskrachten. Is onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering overbodig?”*  
Nee, de Aansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen uit het PlusPakket dekt alleen risico's die verband houden met het vrijwilligerswerk. Bijvoorbeeld de werkgeversaansprakelijkheid met betrekking tot de vrijwilliger. Het doel van deze verzekering is dat de risico's voor de vrijwilliger zo goed mogelijk zijn afgedekt. Kortom: de vrijwilliger mag niet in de kou blijven staan!

- ✓ *Wij zijn een landelijke opererende organisatie met één vestigingslocatie. Onze vrijwilligers zijn afkomstig uit heel Nederland. Vallen deze vrijwilligers nu ook onder de verzekering?*  
Indien u slechts 1 vestiging heeft, vallen de vrijwilligers onder de verzekering als de gemeente waar u gevestigd bent zich heeft aangemeld. Wanneer er meerdere vestigingslocaties zijn, zal er gekeken worden voor welke vestiging het vrijwilligerswerk wordt verricht. De standplaats van de vestiging is vervolgens bepalend voor de dekking.
- ✓ *Wij hebben al een vrijwilligers- en/ of bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering... wat te doen?*  
De gemeente adviseert u om de polisvoorwaarden van de verzekeringen goed met elkaar te vergelijken en uw eigen verzekering eventueel op te zeggen. Iedere organisatie dient hierin zelf haar eigen afweging te maken.
- ✓ *Ik ben als vrijwilliger actief in een andere gemeente. Ben ik dan wel verzekerd?*  
Vrijwilligers uit de gemeente Pijnacker-Nootdorp, die vrijwilligerswerk doen in een andere gemeente, zijn verzekerd op de polis van de gemeente Pijnacker-Nootdorp. Wanneer de andere gemeente ook is verzekerd voor vrijwilligersactiviteiten of de organisatie waarvoor de activiteiten worden verricht heeft een eigen vrijwilligersverzekering, dan is de vrijwilliger via de 'werk'gemeente of de vrijwilligersorganisatie verzekerd. Een vrijwilliger uit de gemeente Pijnacker-Nootdorp is dus altijd verzekerd!
- ✓ *‘Hoe weet Centraal Beheer Achmea of een persoon als vrijwilliger actief is geweest tijdens het ontstaan van de schade?*  
De organisatie waarvoor de persoon vrijwilligerswerk verricht, zal moeten verklaren dat de schade is ontstaan tijdens het vrijwilligerswerk.
- ✓ *Wat te doen bij schade?*  
De vrijwilliger of rechtspersoon stuurt het digitale schadeformulier (verkrijgbaar via Bureau Vrijwilligerswerk Pijnacker-Nootdorp) naar Bureau Vrijwilligerswerk Pijnacker-Nootdorp. Voordat de schadeclaim wordt ingediend bij de verzekeraar, *kan* de gemeente desgewenst de gegevens nagaan bij de verenigingen of organisaties. Op deze wijze is te controleren of iemand terecht een claim indient. Voor een schadeclaim wegens diefstal is het bovendien nodig dat de indiener eerst aangifte bij de politie doet. Vervolgens stuurt het Bureau Vrijwilligerswerk het formulier door naar de verzekeraar. De schade wordt rechtstreeks met de benadeelde afgewikkeld. Indien er sprake is van een eigen risico, zal dit met de rechtspersoon worden afgewikkeld. Bureau Vrijwilligerswerk wordt op de hoogte gehouden van de afwikkeling van de schade.