

“Voor mensen die zelf geen hulp vragen”

'Meldpunt Bezorgd?' is sinds 2008 actief. Het is

bedoeld voor inwoners van onder meer de gemeente

Pijnacker-Nootdorp in probleemsituaties.

“Hier kan men mensen melden die in de problemen zitten of raken maar die zelf geen hulp vragen”, legt beleidsmedewerker Brenda Verhoek uit. “Vaak kampen ze met meerdere problemen tegelijk.” Er zijn veel hulpverlenende instanties en ieder werkt op zijn eigen terrein. Maar in de praktijk blijkt, ook landelijk, dat het aantal complexe situaties steeds verder toeneemt. Het is voor hulpverleners heel lastig om goede oplossingen te vinden voor alle verschillende problemen in één huishouden. Bovendien gaat het hier om een groep die zelf geen hulp (meer) zoekt.

Deze doelgroep is moeilijk in beeld te krijgen of te volgen. “Zo heb je de zorgwekkende zorgmijders”, verduidelijkt Brenda Verhoek, “of mensen die een eenzaam leven leiden en zich in een sociaal isolement bevinden, of degenen die te maken hebben met huiselijk geweld of met ouderenmishandeling.” Mensen kunnen die problemen uiten door zich heel erg terug te trekken of door juist overlast te veroorzaken. “Regelmatig blijkt het te gaan om een combinatie van al dan niet verborgen problemen. Een voorbeeld. Iemand die werkloos is, heeft te

Regionale samenwerking

De gemeente hoeft niet zelf alles te regelen op het gebied van welzijn en zorg. Voor sommige zaken trekt Pijnacker-Nootdorp op met de andere gemeentes in de regio legt Brenda Verhoek uit. “Bepaalde kwetsbare groeperingen pakken we gezamenlijk aan zoals zorg, opvang, hulp voor verslaafden, daklozen, slachtoffers van huiselijk geweld en mishandeling.” Deze voorzieningen worden regionaal aangepakt maar op gemeentelijk niveau moet uiteraard wel aandacht zijn voor de preventie, het signaleren van de problemen en het bereiken van de mensen.

maken met het probleempje werk. Maar het zou goed kunnen dat hierdoor ook schulden en relatieproblemen zijn ontstaan.” Meestal pas op het moment dat een situatie uit de hand loopt, wordt het probleem bekend en komt de hulpverlening op gang. Op dat moment is het vaak te laat om mensen snel met eenvoudige ingrepen weer op weg te helpen. Aan dit soort situaties wil 'Meldpunt Bezorgd?' een einde maken. Het meldpunt is een centraal punt waar de verschillende problemen samenkomen. 'Meldpunt Bezorgd?' neemt geen werk over van bestaande hulpverlening. De bestaande mogelijkhe-

den voor hulp van het Algemeen Maatschappelijk Werk en GGZ Delfland blijven gewoon bestaan. “Bij 'Meldpunt Bezorgd?' gaat het juist om de mensen die geen hulp vragen. Het meldpunt bundelt de krachten van verschillende organisaties.” Na een melding via de telefoon of per mail gaan de medewerkers van 'Meldpunt Bezorgd?' aan de slag. Soms kan een advies aan de melder voldoende zijn maar in veel gevallen gaan de medewerkers naar de gemelde persoon thuis. Het maken van contact en het winnen van vertrouwen kost meestal enige tijd, soms zelfs enkele maanden.

'Meldpunt Bezorgd?' inventariseert vervolgens de situatie en op basis van die informatie bepaalt het meldpunt wat het kernprobleem is en legt contact met de instantie die daarover gaat. 'Meldpunt Bezorgd?' zet de gecoördineerde hulp op, draagt de situatie over aan de instantie maar blijft op de achtergrond de melding volgen. Ook vindt er een terugkoppeling plaats naar de melder.

Meldpunt Bezorgd?

www.meldpuntbezorgd.nl
Werkdagen: 9.00 – 17.00 uur
0900 – 040 040 5