

Bureau Vrijwilligerswerk Pijnacker-Nootdorp

# “We kunnen niet zonder vrijwilligers”

Het idee voor het Bureau Vrijwilligerswerk Pijnacker-Nootdorp bestond al langer dan de drie jaar dat het nu daadwerkelijk actief is, vertelt consulent Monique Segijn. “De komst van de Wet maatschappelijke ondersteuning heeft dit idee extra impuls gegeven.”

Het ondersteunen van vrijwilligers valt namelijk onder de Wmo en zodoende werd Bureau Vrijwilligerswerk Pijnacker-Nootdorp een feit. Monique Segijn heeft in dienstencentrum De Schakelaar haar kantoor. “Vrijwilligerswerk krijgt een steeds prominentere plaats in de samenleving. We kunnen al niet meer zonder vrijwilligers, zij zijn gewoon heel hard nodig.”

Organisaties zijn in toenemende mate op zoek naar vrijwilligers. “Er wordt steeds meer van organisaties gevraagd, mede dankzij bezuinigingen op beroepskrachten. Zo zijn woonzorgcentra meer en meer afhankelijk van vrijwilligers om het werk goed te kunnen blijven doen. Maar er zijn natuurlijk ook heel veel mensen die vrijwilligerswerk leuk vinden om te doen.”

“Het doen van vrijwilligerswerk is een zinvolle vrijetijdsbesteding”, meent de consulent oprecht. “Het is een verrijking van je leven, het levert je sociale contacten op, je kunt er je expertise kwijt of juist nieuwe ervaringen opdoen en misschien wel verborgen kwaliteiten verder ontwikkelen. Kortom, vrijwilligerswerk is waardevol voor jezelf en voor de organisatie.”

**Het is een verrijking van je leven.**

De behoefte aan inzet door vrijwilligers groeit, maar door verschillende ontwikkelingen raakt de vijver waaruit vrijwilligers worden gevist minder goed gevuld. Deels komt dit door het regeringsbeleid. “Vrijwilligers waren heel vaak mensen die vervroegd zijn uitgetreden. Tegenwoordig wordt men gestimuleerd om juist langer door te werken.”

“De groep vrouwen die nooit betaald werk heeft gedaan, raakt uitgeput terwijl de nieuwe generatie veelal werkende vrouwen kent. Ook zie je dat vrijwilligers wel iets, maar niet onbeperkt, willen doen. De rest van hun tijd willen ze besteden aan



Tijdens de Helden om de Hoek Week kregen de vrijwilligers diverse workshops aangeboden, zoals bloemschikken.

andere dingen in het leven. Al blijven er toch ook nog supervrijwilligers die je overal en nergens weer tegenkomt.”

Het beleid van de gemeente Pijnacker-Nootdorp is erop gericht om het vrijwilligerswerk nieuwe impulsen te geven. Bijvoorbeeld door het bieden van informatie, cursussen en workshops en door activiteiten gericht op nieuwe doelgroepen zoals jongeren. Ook wordt ingezet op het betrekken van het bedrijfsle-

ven bij het vrijwilligerswerk. Het Bureau Vrijwilligerswerk speelt hierin een centrale rol.

Bureau Vrijwilligerswerk Pijnacker-Nootdorp vervult ook een functie als bemiddelaar tussen vraag en aanbod. En in de drie jaar van haar bestaan is de bekendheid hiervan enorm toegenomen. “Dat is te merken aan de vraag”, is de ervaring van Monique Segijn. “Een toenemend aantal nieuwe organisaties ontdekt de vacaturebank op onze website.”

**Vrijwilligers niet overvragen**

Vrijwilligers werven is één, ze behouden voor de organisatie is punt twee. “Dat is inderdaad de kunst. Je moet vrijwilligers niet gaan overvragen of ze de verkeerde klussen te doen geven, dan haken ze vroeg of laat af. Het zijn immers geen professionals. Organisaties zullen hun vrijwilligers meer moeten ondersteunen, aansturen en coördineren.” Ook hierin speelt Bureau Vrijwilligerswerk Pijnacker-Nootdorp een rol. Niet alleen door het verstrekken van informatie en advies maar bijvoorbeeld ook door het aanbieden van de cursus ‘Beleid’. “Daarmee leren organisaties bewust om te gaan met hun vrijwilligers. En met het project Helden om de Hoek hebben we afgelopen najaar alle vrijwilligers in de gemeente in het zonnetje gezet.”

**Stichting Welzijn Ouderen Pijnacker-Nootdorp**

Bureau Vrijwilligerswerk Pijnacker-Nootdorp  
Coördinator/consulent Monique Segijn  
Mr. Dr. V.d. Helmlaan 11  
2641 DE Pijnacker, 015-361 7570  
[www.vrijwilligerswerkpijnacker-nootdorp.nl](http://www.vrijwilligerswerkpijnacker-nootdorp.nl)