

Voor klachten over de gemeente

Nationale ombudsman

Heeft u een klacht ingediend bij de gemeente of een andere overheidsinstantie die niet naar tevredenheid is opgelost? Dan kunt u terecht bij de Nationale ombudsman.

De Nationale ombudsman bemoeit zich uitsluitend met problemen tussen u en de overheid. Jaarlijks worden ongeveer 10.000 klachten bij hem ingediend. De helft van de klachten die hij in onderzoek kan en mag nemen, is gegrond. In de wet is vastgelegd voor welk soort zaken de Nationale ombudsman zich mag inzetten.

Zes voorwaarden

De Nationale ombudsman kan iets voor u betekenen, als:

- u klaagt over een overheidsinstantie
- u zelf heeft geklaagd bij die

- overheidsinstantie
- die instantie uw klacht niet langer dan één jaar geleden heeft afgehandeld
- er geen bezwaar of beroep mogelijk is (geweest)
- uw klacht niet gaat over de inhoud van wettelijke regels
- het niet gaat om een uitspraak van de rechter.

Werkwijze

Na ontvangst van uw klacht krijgt u een ontvangstbevestiging van de ombudsman en hoort u binnen zes weken of hij iets voor u kan betekenen. Als dit inderdaad het geval is, wordt een onderzoek gestart naar uw klacht. U wordt op de hoogte gehouden van de stand van zaken in dat



bijvoorbeeld ministeries, waterschappen, provincies, het UWV, de SVB of de politie. Ook particuliere instellingen die een overheids-taak uitvoeren zoals de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), worden als overheidsinstantie beschouwd.

Meer informatie

Op de website www.ombudsman.nl vindt u meer informatie over de ombudsman. Als u twijfelt of uw probleem een zaak voor de Nationale ombudsman is, of voor andere vragen, kunt u tijdens kantooruren bellen naar het gratis telefoonnummer: 0800 - 335 55 55. Internet: www.nationale-ombudsman.nl.

onderzoek. Waar nodig krijgen beide partijen (u en de instantie waarover u klaagt) de gelegenheid de zaken nog eens toe te lichten. Uiteindelijk beoordeelt de ombudsman of uw klacht terecht is. En als dat zo is, hoe de overheid het beter kan doen.

Overheidsinstanties

De Nationale ombudsman kan klachten behandelen over bijna alle overheidsinstanties,

Inloopavond fiets- en voetgangerstunnel A13

Over enkele weken starten de werkzaamheden voor de aanleg van de fiets- en voetgangerstunnel tussen Delfgauw en Delft onder rijksweg A13.

Het werk is naar verwachting begin 2010 af. Vanaf maandag 26 mei begint aannemer Strukton met de voorbereidende werkzaamheden, zoals het inrichten van het werkterrein inrichten en de realisatie van bouwkuipen.

Vraag en antwoord

Om inwoners te informeren over de werkzaamheden, is er op woensdag 14 mei van 19.30 uur tot 21.00 uur een inloopavond. Deze bijeenkomst vindt plaats in sporthal Emerald, Florijnstraat 1, Delfgauw. Tijdens deze avond zijn medewerkers van de gemeenten Delft, Pijnacker-Nootdorp en de aannemer Strukton aanwezig om vragen te beantwoorden.

Hondenpoep? Let op: opruimverplichting!

De meeste hondenbezitters houden zich aan de aanlijnplicht. De gemeente krijgt wel regelmatig meldingen over hondenpoep in de openbare ruimte.

Bijna alle eigenaren hebben een opruimmiddel (zoals een zakje) bij zich. Maar een aantal mensen gebruikt het opruimmiddel niet. Daarom beboeten gemeentelijke handhavers hondeneigenaren, die de regels overtreden. Voor een niet-aangelijnde hond, het niet opruimen van hondenpoep en het niet bij zich hebben van een opruimmiddel bedraagt de boete € 60,-. Als honden zich bevinden op speelterreinen of andere locaties, waarvan duidelijk is aangegeven dat deze niet bestemd zijn voor honden, dan is de boete € 90,-. Heeft u vragen of opmerkingen? Bel dan 14 015. Internet: www.pijnacker-nootdorp.nl > Snel naar > Meldpunt Wijkbeheer.

Rechtmatigheidsonderzoek-formulier (ROF) persoonlijk afgeven

Voor een juiste en tijdige uitbetaling van uw uitkering moet u het rechtmatigheidsformulier voor uw uitkering persoonlijk afgeven bij de balie van de afdeling Sociale Zaken.

Deze afdeling moet namelijk direct de juistheid van gegevens controleren. Het formulier kunt u dus niet (meer) in de brievenbus deponeren.

Waar afgeven?

Servicepunt Nootdorp op dinsdag en woensdag van 08.30 tot 12.30 uur. Gemeentekantoor in Pijnacker van maandag tot en met vrijdag: 09.00 tot 15.00 uur.

Voor meer informatie of vragen belt u: 14 015. Of raadpleeg de website, www.pijnacker-nootdorp.nl > Inwoners> Werk en Inkomen.

Betrokken bewoners gezocht

Wijkschouwen in Tolhek (2e gedeelte) en Plan West

De gemeente houdt op donderdag 22 mei 's avonds een wijkschouw in Plan West (Nootdorp) en op dinsdag 27 mei in Tolhek (Pijnacker). Beide wijkschouwen duren van 19.00 tot 21.00 uur.

In Tolhek worden de deelgebieden Centrumlijn en Rietlanden geschouwd.

Actiepuntenlijst

Uitgangspunt is dat uw wijk schoon, heel en veilig moet zijn. Tijdens de wijkschouw inventariseert de wijkmanager met bewoners en eventuele andere professionals (politie, woningcorporatie) verbeterpunten voor de leefbaarheid. Het betreft algemene zaken rond groen, verkeer, spelen, veiligheid en zaken van sociale aard. De aandachtspunten komen op een actiepuntenlijst, die na de wijkschouw zoveel mogelijk wordt uitgevoerd.

Meldpunt Wijkbeheer

De wijkschouw is niet bedoeld voor meldingen over bijvoorbeeld losliggende tegels, overhangend groen, een kapot speeltoestel, zwerfvuil of niet-werkende straatverlichting. Dat kunt u het beste direct melden bij Meldpunt Wijkbeheer, tel 14 015. Via internet: www.pijnacker-nootdorp.nl > 'Snel naar' > Meldpunt Wijkbeheer.

Aanmelden

Wilt u uw zegje doen over knelpunten, ergernissen of zaken die u juist goed vindt en die wat u betreft zo moeten blijven? Geeft u dan op voor één van deze wijkschouwen. Voor Plan West tot en met donderdag 15 mei en voor Tolhek tot en met dinsdag 20 mei. Tolhek: Kees Konings, tel. 015 - 362 65 53. E-mail: c.konings@pijnacker-nootdorp.nl Plan West: Leen Sinteur, tel. 015 - 362 66 49. E-mail: l.sinteur@pijnacker-nootdorp.nl Vermeld uw naam, adres en telefoonnummer.

Gemeente op 12 mei dicht

In verband met tweede pinksterdag zijn alle gemeentelijke diensten gesloten op maandag 12 mei.

Snoei overhangend groen

Gaat u bomen of struiken snoeien? Verwijder dan ook overhangende takken bij trottoirs, brandgangen en fietspaden. Zo blijft er een vrije doorgang voor wandelaars, kinderwagens, rolstoelen en fietsers.

Afsluiting A13

Voor het plaatsen van lichtmasten gaan de toe- en afritten Delft (nummer 9) op rijksweg A13 dicht van 21.00 tot 05.00 uur op: Woensdag 7 mei tot en met donderdag 8 mei. Donderdag 8 mei tot en met vrijdag 9 mei. Dinsdag 13 mei tot en met woensdag 14 mei. Verkeer wordt omgeleid via de af- en toeritten Delft-Noord en Delft-Zuid.

Kledinginzameling

Stichting ondersteuning medische research heeft een vergunning voor het houden van een kledinginzameling in de maanden mei en juni in de gemeente Pijnacker-Nootdorp.

Oud papier apart inleveren

Uit onderzoek blijkt dat er nog veel herbruikbaar papier en karton bij het restafval wordt gegooid. Voor elke kilo oud papier en karton, die u inlevert, ontvangen verenigingen drie eurocent. Steun de clubs en verbeter het milieu. Lever oud papier en karton dus apart in.

Collectes

Tot en met zaterdag 10 mei zijn geen vergunningen verleend voor collectes in Pijnacker-Nootdorp. De vereniging Nederlands Astma Fonds mag van zondag 11 tot en met zaterdag 17 mei wél geld inzamelen.

Landelijk project 'Veiligheid begint bij Voorkomen'

In 2010 moet de criminaliteit in Nederland met 25 procent zijn afgenomen ten opzichte van 2002.

Het project Veiligheid begint bij Voorkomen omvat maatregelen waarmee dit doel wordt bereikt. Het project gaat uit van een integrale werkwijze, met acties van lokaal bestuur en de rijksoverheid, en van preventieve inspanningen in combinatie met repressie.

Verantwoordelijk

De primaire verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het project ligt bij de minister van Justitie en de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Voor meer informatie over uiteenlopende thema's rond veiligheid kijkt u op de website www.veiligheidbegintbijvoorkomen.nl

Spreekuur

Welkom zonder afspraak

Dinsdag 13 mei is het spreekuur van wethouder Suijker. U bent welkom op van 17.00 tot 18.00 uur in het voormalig servicepunt Delfgauw aan het Gouden Rijderplein 10. U hoeft voor dit spreekuur geen afspraak te maken.

Wethouder Suijker is kernwethouder van Delfgauw, Overgauw en Oude Leede. Daarnaast heeft hij in zijn portefeuille: welzijn en zorg, natuur en milieu, sociale zaken, onderwijs, jeugd & jongeren. Ook heeft hij de regie over de projecten: Emerald, gebiedsvisie Delfgauw, Vrijenban, Harteveldlocatie, de Groene Wijdte, Pijnacker Zuid Keijzershof en Tuindershof.

Bouwplannen

Aan onderstaande (bouw)plannen kan pas medewerking worden verleend als vrijstelling wordt verleend van het bestemmingsplan. Vaak gebeurt dit op grond van de Wet op de Ruimtelijke Ordening (WRO). Het college is van plan om medewerking aan onderstaande verzoeken te verlenen. Voor meer informatie: zie kader 'Inzage en reactiemogelijkheden'.

Vrijstellingsverzoeken

Plaats	Pijnacker, Klapwijkseleantje 2
Aanvraag voor	plaatsen tijdelijke mast
Reden Publicatie	WRO artikel 17
Mogelijke reactie	zienswijze
Inzage termijn	vanaf 8 mei 2008 gedurende zes weken

Plaats	Pijnacker, Centrumplein (Keijzershof)
Aanvraag voor	bouwen 52 huurwoningen en 1 commerciële ruimte
Reden Publicatie	WRO artikel 19, lid 1
Mogelijke reactie	zienswijze
Inzage termijn	vanaf 8 mei 2008 gedurende zes weken

Bekendmakingen

Hogere grenswaarde beleid Wet geluidhinder

Met de inwerkingtreding van de nieuwe Wet geluidhinder per 1 januari 2007 hebben gemeenten bij nieuwe ruimtelijke ontwikkelingen, zoals bij de bouw van nieuwe woningen en de aanleg van nieuwe wegen, in de meeste gevallen de bevoegdheid gekregen om binnen het grenswaardenregime van de wet (tussen voorkeursgrenswaarde en ten hoogste toelaatbare geluidsbelasting) hogere grenswaarden vast te stellen. Tot voor kort was de provincie Zuid-Holland het bevoegde gezag voor het verlenen van hogere geluidgrenswaarden.

Door het Ministerie van Volkshuisvesting Ruimtelijke Ordening en Milieu (VROM) is aanbevolen dat de lokale overheid eigen beleid voor het verlenen hogere geluidwaarden Wet geluidhinder vaststelt.

Het hogere grenswaarde beleid waarop is de afgelopen periode inspraak is verleend en nu is vastgesteld betreft grotendeels een voortzetting van het provinciale beleid en de landelijke criteria, zoals deze in de afgelopen jaren zijn gehanteerd. Dit beleid en deze criteria bleken in de uitvoeringspraktijk in het merendeel van de gevallen goed te voldoen.

U kunt het vastgestelde beleid digitaal inzien op de website www.pijnacker-nootdorp.nl onder inwoners/plannen

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met G.J. van Holst, tel. 14 015.

Vergunningen

Ontvangen aanvragen

Aanvragen voor onderstaande vergunningen kunt u nog niet inzien. Evenmin kunt u hier bezwaar tegen aantekenen.

Sloopvergunningen

Pijnacker/Delfgauw

- Riek Kuipersingel 26 en 27, slopen schuur, S 08-216P, (11-04-2008) (zie verleende vergunningen)

Bouwvergunningen

Pijnacker/Delfgauw

- Pauwmolen 53, vergroten woning, L 08-239P, (24-04-2008)
- Gaardenierstraat 11, vergroten berging, L 08-241P, (28-04-2008)
- Mare 11, bouwen dakopbouw, R 08-242P, (25-04-2008)
- Nieuwkoopseweg 42, bouwen woning, R 08-191P, (07-04-2008)

Nootdorp

- Maagdenpalm 6, plaatsen dakkapel, L 08-238 N, (23-04-2008)
- Tedingebroekweg, bouwen 4 twee-onder-één-kap woningen en 2 vrijstaande woningen, R 08-241N, (23-04-2008)

Verleende vergunningen

Onderstaande verleende vergunningen kunt u inzien tussen 08.30 en 12.30 uur bij het loket van Bouwen, wonen en bedrijven, Oranjeplein 1, Pijnacker. Voor meer informatie: zie kader 'Inzage en reactiemogelijkheden'.

Sloopvergunningen

Pijnacker/Delfgauw

- Riek Kuipersingel 26 en 27, slopen schuur, S 08-216P, (28-04-2008)

Bouwvergunningen

Pijnacker/Delfgauw

- De Harnasch 14, plaatsen berging, L 07-527P, (28-04-2008)
- Tormentil (bouwnummer 2), plaatsen raam in uitbouw woning, R 08-039P, (28-04-2008)
- Beatrixstraat 2 en 4, gedeeltelijk veranderen zijaanbouw, L 08-147N, (29-04-2008)
- De Loete 50, plaatsen zwembad, R 08-029P, (29-04-2008)

Nootdorp

- Hollandsche Meesters, kavel 45, bouwen woning, R 07-773N, (29-04-2008)
- Tedingebroekweg 21, bouwen woning, R 07-774N, (29-04-2008)
- Landgoed van Vermeer, kavel 40, bouwen woning, R 07-750N, (29-04-2008)
- Sportcomplex 's Gravenhout, plaatsen 6 veldverlichtingsmasten, R 08-155N, (29-04-2008)

VERHUIZING?

www.pijnacker-nootdorp.nl

Werk in uitvoering

Pijnacker

Europalaan (verlengde)

Periode	tot 16 mei
Locatie	tussen Korteweg en Zuidweg
Stremming	verkeershinder
Omleiding	geen
Toelichting	leggen van kabels (Eneco)
Informatie	Arnoud Baars, tel. 14 015

Overgauwseweg

Periode	tot 18 juli
Locatie	tussen Westlaan en Schimmelpenninck van der Oyeweg
Stremming	afgesloten, van 5 tot 30 mei ook de kruising met de S. v.d. Oyeweg afgesloten
Omleiding	via S. v.d. Oyeweg, Zuideindseweg en Delftsestraatweg
Toelichting	vervangen persriool
Informatie	Mervin de Rutter, tel. 14 015

Delfgauw

Delftsestraatweg

Periode	26 tot 30 mei dagelijks tussen 20.00 en 06.00 uur
Locatie	tussen Zuideindseweg en Spui
Stremming	met verkeerslichten geregeld
Omleiding	geen
Toelichting	aanleg middeneilandjes
Informatie	Rene Nijrolder, tel. 14 015

Nootdorp

Delflandstraat

Periode	tot 30 mei
Locatie	tussen Veenweg en Sportparkweg
Stremming	afgesloten voor al het doorgaand verkeer
Omleiding	geen
Toelichting	vervangen riolering
Informatie	Ron Develing, tel. 14 015

Langdurige afsluitingen of verkeersmaatregelen worden een beperkt aantal keren in dit overzicht vermeld. Kijk op www.pijnacker-nootdorp.nl > actueel > werk in uitvoering.

Openingstijden

Post	Postbus 1, 2640 AA Pijnacker
E-mail	info@pijnacker-nootdorp.nl
Telefoon	14 015 (015 - 362 62 62)
Internet	www.pijnacker-nootdorp.nl
Fax	015 - 362 68 50

Gemeentekantoor Pijnacker, Oranjeplein 1

Burgerzaken

Maandag	11.00 - 15.00 uur
Dinsdag, woensdag, vrijdag	09.00 - 15.00 uur
Donderdag	09.00 - 20.00 uur
Op afspraak ook mogelijk tussen	15.00 - 16.30 uur

Bel 14 015 of kijk op www.pijnacker-nootdorp.nl voor het maken van een afspraak met burgerzaken

Sociale zaken, Wmo-loket en Belastingen

Maandag t/m vrijdag	09.00 - 15.00 uur
---------------------	-------------------

Bouwen, wonen en bedrijven

Maandag t/m vrijdag	08.30 - 12.30 uur
---------------------	-------------------

Servicepunt Nootdorp, Dorpsstraat 40

Burgerzaken

Maandag	gesloten
Dinsdag en woensdag	08.30 - 12.30 uur
Donderdag	gesloten
Vrijdag	14.00 - 20.00 uur

Wmo-loket VraagWijzer

Dinsdag en woensdag	08.30 - 12.30 uur
---------------------	-------------------

Raadhuis Nootdorp, Dorpsstraat 40

Griffie, tel: 015 - 310 27 46 / 47 / 48
griffie@pijnacker-nootdorp.nl

Meldpunt Wijkbeheer
Maandag t/m vrijdag: 08.30 - 17.00 uur.
tel: 14 015
www.pijnacker-nootdorp.nl > Snel naar > Meldpunt Wijkbeheer

Informatiecentrum Pijnacker Zuid Keijzershof

Klapwijkseweg 2a Pijnacker,
tel: 010 - 514 71 93.
Woensdag t/m vrijdag: 13.00 tot 17.00 uur
Zaterdag: 10.00 uur tot 15.00 uur.
www.pijnacker-zuid.nl

Afvalinzameling Avalex

Huisvuilinzameling tel: 070 - 337 30 00
Afvallengstation Molenweg 61 Nootdorp
pn@avalex.nl
Maandag, woensdag, vrijdag en zaterdag:
08.00 - 12.00 uur

Alarmnummer: 015 - 369 22 81

uitsluitend voor zeer spoedeisende storingen en gebreken **buiten** kantooruren

Inzage en reactiemogelijkheden

Stukken ter inzage

Bij de informatiebalie van het gemeentekantoor in Pijnacker liggen ter inzage: wijzigingsplannen, uitwerkingsplannen en vrijstellingsverzoeken van bestemmingsplannen. Tijdens de inzage termijn kunt u schriftelijk een inspraakreactie of zienswijze naar voren brengen bij het college van burgemeester en wethouders, Postbus 1, 2640 AA Pijnacker. Na deze termijn neemt het college een besluit over de aanvraag en wordt u hierover geïnformeerd.

Inspraak en zienswijze

De wet geeft verschillende mogelijkheden om te reageren op plannen van de gemeente. Een inspraakreactie kunt u geven, wanneer nog niet vast staat of het college een bepaald besluit gaat nemen of niet. Een

inspraakreactie dient u schriftelijk in. Een zienswijze dient u in wanneer sprake is van een voorgenomen besluit. Dit staat vermeld bij de publicatie in de gemeenteberichten. Een zienswijze kunt u schriftelijk indienen of mondeling (op afspraak) naar voren brengen, tel. 015 - 362 66 28 of 362 66 29.

Bezwaar

Als u het niet eens bent met een besluit van de gemeente kunt u daartegen in veel gevallen bezwaar maken. Een bezwaar moet u binnen zes weken schriftelijk indienen bij het orgaan dat het besluit heeft genomen: college, raad of burgemeester. Deze termijn gaat in een dag nadat het besluit aan de indiener is bekendgemaakt. Bij de verleende vergunningen staat deze datum tussen haakjes. U wordt verzocht op uw

brief Bezwaarschrift te vermelden. Het indienen van een bezwaar op een kapvergunning betekent niet dat het besluit niet mag worden uitgevoerd. Wilt u uitvoering van het besluit voorkomen, dan moet u de rechter vragen het besluit te schorsen. Dit kan met een voorlopige voorziening.

Meer informatie

Voor meer informatie over het indienen van een zienswijze, een inspraakreactie en het maken van bezwaar tegen een besluit, kunt u kijken op internet: www.pijnacker-nootdorp.nl. Kijk onder Inwoners > Bouwen en wonen > Inzage en reactiemogelijkheden. Hier kunt u ook de folder 'bezwaar maken' downloaden. Deze folder is ook verkrijgbaar bij het gemeentekantoor en bij het servicepunt in Nootdorp.