

Wijkgericht werken

De wijkmanagers van Pijnacker-Nootdorp

Met wijkgericht werken wil de gemeente samen met bewoners werken aan een prettige leefomgeving in hun wijk.

Bewoners zijn naast de gemeente zelf ook verantwoordelijk voor het in goede staat houden van speelterreinen, straten en

openbaar groen in hun woonomgeving. De gemeente heeft speciaal voor het wijkgericht werken drie wijkmanagers in dienst.

Uw wijkmanager

De drie wijkmanagers werken ieder in een eigen gebied binnen de gemeente. Zij onderhouden namens de gemeente contacten met bewoners en bewonersorganisaties in de wijk en signaleren sociale problemen.

Taken wijkmanager

Uw wijkmanager vormt een tussenschakel tussen de gemeente en de inwoners en is er om een

goed contact over en weer tot stand te brengen. Maar daarnaast zorgt hij er ook voor dat de knelpunten in de wijken worden aangepakt. De hoofdtaken van de wijkmanager zijn het:

- organiseren en uitvoeren van wijkshows
- opstellen en uitvoeren van actielijsten per wijk
- stimuleren van burgerparticipatie

- zorgen voor contacten tussen inwoners, organisaties en gemeente en signalen doorspelen
- melden van sociale problemen bij de juiste instanties en deze ontwikkelingen volgen
- deelnemen aan overleggen over sociale thema's, zoals jongeren, ouderen, enz.
- bevorderen van de samengang binnen de gemeentelijke organisatie bij de oplossing van knelpunten

Meldpunt wijkbeheer

Wijkmanagers zijn niet het eerste aanspreekpunt voor zaken zoals gaten in de rijbaan, losliggende tegels, een kapot speeltoestel, zwerfvuil, kapotte straatverlichting en dergelijke. Hiervoor kunt u het beste het Meldpunt Wijkbeheer benaderen. Kijk hiervoor op www.pijnacker-nootdorp.nl en ga via 'Snel naar' naar het Meldpunt Wijkbeheer. U kunt natuurlijk ook even bellen op 14015. Duurt het te lang voor u een reactie krijgt of komt u er met de gemeente niet uit, dan kunt u dit wel aankaarten bij uw wijkmanager.

Wie is uw wijkmanager?



Kees Konings is wijkmanager voor Pijnacker.



Leen Sinteur is wijkmanager voor Nootdorp.



Peter van der Sman is wijkmanager voor Delfgauw en Oude Leede.

Wijkschouwen 2008

Tijdens een wijkschouw maakt de wijkmanager met geïnteresseerde wijkbewoners en eventuele andere deskundigen (bijv. politie of woningcorporatie) een ronde door de wijk. De aandachtspunten op het gebied van bijvoorbeeld het groen, zwerfvuil, verkeer en onveilige plekken worden geïnventariseerd en verwerkt in een actieplan. Voor 2008 staan de volgende wijkschouwen gepland:

Datum	Tijdstip	Kern	Wijk
dinsdag 8 april	19.00 uur	Delfgauw	Oud Delfgauw
donderdag 10 april	19.00 uur	Nootdorp	Vrouwtjeslant*/Nieuweveen
dinsdag 15 april	19.00 uur	Pijnacker	Klapwijk
dinsdag 13 mei	19.00 uur	Pijnacker	Tolhek (Parkkamers, Duikersloot)
donderdag 15 mei	19.00 uur	Nootdorp	Nootdorp Centrum*/West
Maandag 19 mei	19.00 uur	Pijnacker/Delfgauw	Oude Leede/Zuidpolder
dinsdag 27 mei	19.00 uur	Pijnacker	Tolhek (Centrumlijn, Rietlanden)
donderdag 19 juni	19.00 uur	Nootdorp	De Venen
dinsdag 24 juni	19.00 uur	Pijnacker/Delfgauw	Noordpolder
dinsdag 16 september	19.00 uur	Pijnacker	Koningshof*
donderdag 18 september	19.00 uur	Nootdorp	Achter het Raadhuis
dinsdag 30 september	19.00 uur	Pijnacker	Pijnacker Centrum/Dorp
dinsdag 7 oktober	19.00 uur	Delfgauw	Emerald
dinsdag 14 oktober	19.00 uur	Pijnacker	Pijnacker Noord
donderdag 16 oktober	19.00 uur	Nootdorp	Buitengebied Nootdorp
zaterdag 1 november	10.00 uur	Pijnacker	Pijnacker Oost

Enkele weken vóór de wijkschouw worden de bewoners van de wijk via een oproep in de Gemeentebereichten uitgenodigd deel te nemen. In wijken waar herinrichtingwerkzaamheden worden uitgevoerd (aangeduid met *), wordt mogelijk een aangepast gebied geschouwd. Dat zal in de oproep kenbaar worden gemaakt.

Aanmelden

Wilt u uw zegje doen over knelpunten, ergernissen of zaken in uw wijk die u juist goed vindt en die zo moeten blijven? Noteer de wijkschouw dan alvast in uw agenda. U kunt zich nu al aanmelden bij de wijkmanagers. Wanneer u zich per email aanmeldt, vermeld dan uw naam, adres en telefoonnummer.

Weten wat er speelt

De gemeente heeft een aantal manieren om goed op de hoogte te blijven van wat bewoners prettig vinden in de wijk en wat zij willen verbeteren.

Leefbaarheidsmonitor

Zo houdt de gemeente eens in de twee jaar een onderzoek. Dit is de leefbaarheidsmonitor, waarmee gemeentebreed wordt gemeten wat bewoners vinden van hun wijk en wat er in hun ogen moet veranderen.

Wijkschouw

Daarnaast wordt er per wijk jaarlijks een wijkschouw gehouden. De knelpunten uit de leefbaarheidsmonitor worden bij een wijkschouw ook weer nagelopen. Naast de leefbaarheidsmonitor en wijkschouwen houden de wijkmanagers ook de vinger aan de pols om te weten wat er echt speelt in de wijk.

Vinger aan de pols

De wijkmanagers zijn regelmatig aanwezig bij informatiebijeenkomsten van de gemeente. Zij signaleren wat er binnen een wijk leeft en koppelen dat in een vroeg stadium terug binnen de gemeentelijke organisatie. Ook komen ze in actie als het antwoord te lang op zich laat wachten. In feite brengen zij inwoners en betrokken ambtenaren met elkaar in contact en wijzen zij de inwoners op manieren om invloed uit te oefenen op plannen van de gemeente, zoals de inspraakprocedures. En om het werk goed te kunnen doen, onderhouden ze contact met bewonersverenigingen, wijkagenten, jongerenwerkers en andere instanties.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over wijkgericht werken op www.pijnacker-nootdorp.nl > inwoners > wijken.